

## Stand: 24.09.2021

Liebe Rasti-Land-Freunde,

seit dem 25.05.2021 läuft die neue Rasti-Land Saison - weiterhin unter Auflagen. Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Familie haben stets die oberste Priorität.

### Bitte beachten Sie die folgenden Regeln bei Ihrem Besuch:

- Vor dem Besuch muss eine **kostenlose Zutrittsberechtigung** (für alle, die ein undatiertes Ticket oder eine Jahreskarte besitzen) oder ein **datiertes Ticket** über unsere Homepage gebucht werden. (Für alle Personen ab 3 Jahren).
- Zur Zeit besteht keine Testpflicht für Rasti-Land Besucher. Sollte sich hieran etwas ändern, werden wir alle Besucher über unsere Webseite informieren.
- Es besteht eine **Maskenpflicht** (OP oder FFP2, bei Kindern von 6-14 Jahren reicht eine Alltagsmaske) in Warteschlangen, Wartebereichen, Fahrgeschäften, im Eingangsbereich sowie dort, wo ein Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Diese Regeln werden von der aktuellen Niedersächsischen Corona-Verordnung zwingend vorgegeben und sind die Voraussetzung dafür, dass wir öffnen dürfen.
- Bitte beachten Sie beim Besuch alle aktuell geltenden Hygiene- und Sicherheitsregeln. Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Besuch über aktuelle Einschränkungen und Regeln.
- **Die Jahreskarten**, die in der Saison 2019 erworben wurden, werden bis zum 19.10.2021 verlängert. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern. Die Verlängerung wird automatisch von uns durchgeführt.
- **Die Jahreskarten**, die in der Saison 2020 erworben wurden, werden bis zum 03.06.2022 verlängert. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern. Die Verlängerung wird automatisch von uns durchgeführt.
- **Gekaufte Tickets**, die im Jahr 2019 erworben wurden (betrifft Madsack Medien Ostniedersachsen (kurz: MMO), HAZ, Neue Presse, Radio Herford, Radio Westfalica, gekaufte Rasti-Land-Gutscheine), werden bis zum 31.10.2021 verlängert. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern. Die Verlängerung wird automatisch von uns durchgeführt.
- **Freikarten**, die in der **Saison 2020 abgelaufen sind**, werden ebenfalls bis zum 31.10.2021 verlängert. Melden Sie sich bitte vor Ihrem Besuch durch den Kauf eines 0€-Tickets über unsere Homepage an.
- Die ausgewählte **Anreisezeit** ist unbedingt einzuhalten, da sie dazu dient, die Abstandsauflagen einzuhalten. Sollten Sie aus triftigem Grund Ihre Einlasszeit nicht einhalten können (z.B. Stau), werden unsere Mitarbeiter vor Ort ihr Möglichstes versuchen, um Ihnen einen zügigen Einlass zu gewähren. **Bei jeder ausgewählten Zeit dürfen Sie bis**

**zum Betriebsschluss im Park bleiben** (die Fahrgeschäfte sind bis 15 Minuten vor Schließung in Betrieb).

- Sollten Sie einen weiteren Haushalt im Bestellvorgang angegeben haben, bringen Sie bitte das Kontaktformular für den anderen Haushalt mit und geben es an der Kasse ab:

#### Kontaktformular-während-Corona-Krise Herunterladen

- **Probleme beim Ticketkauf:** Sollten Sie den Bezahlvorgang über unseren Ticketshop nicht abschließen können, wenden Sie sich bitte an den folgenden Kontakt: +31208202070 ([info@mollie.com](mailto:info@mollie.com)). Sollte es zu einer anderen Fehlermeldung/einem Problem während der Ticketbestellung kommen, erhalten Sie unter der folgenden E-Mail-Adresse Hilfe: [rastiland@convious.com](mailto:rastiland@convious.com)
- **Umbuchungen:** Möchten Sie Ihren Besuchstag umbuchen, können Sie dies über den Onlineshop machen ( <https://www.rasti-land.de/#/convious>): "Ändern Sie Ihr Datum!" Es fallen 2,00 € Gebühr pro Ticket an. Sollten Sie nur eine Reservierung gemacht haben, weil Sie beispielsweise eine Jahreskarte besitzen, ist die Umbuchung kostenlos.
- **Stornierungen:** Sollten Sie Ihr Tagesticket komplett stornieren möchten, übersenden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@rasti-land.de](mailto:info@rasti-land.de) mit der Ticket-ID (beginnend mit 93...). Es fallen 15% Stornierungsgebühren an.

#### **Weitere Informationen:**

- Die sanitären Anlagen sind geöffnet.
- Gruppenfahrten, Kindergeburtstage und das Ferienpassprogramm können zur Zeit leider nicht stattfinden.
- Die gastronomischen Einrichtungen und Shops sind mit Einschränkungen geöffnet (wir beachten die Vorgaben vom Land Niedersachsen). Das gastronomische Angebot ist der Corona-Phase angepasst.
- Die Grillplätze sind momentan geschlossen.
- Die Spielplätze und Spielgelegenheiten sind vorerst nur teilweise geöffnet.
- Der Laserplanet bleibt weiterhin außer Betrieb.
- Hunde müssen sich nicht anmelden und dürfen das Rasti-Land kostenlos besuchen (bitte an der Leine führen).
- Bollerwagen können vorerst nicht ausgeliehen werden.
- Beachten Sie bei Ihrem Besuch vor Ort den Abstand zu anderen Gästen (1,5 m), wenn Sie sich im Gelände bewegen. In den Wartebereichen gibt es Bodenmarkierungen.
- Bitte bedecken Sie sich beim Husten/Niesen den Mund und die Nase. Entsorgen Sie gebrauchte Taschentücher sofort.
- Suchen Sie bei grippeähnlichen Symptomen einen Arzt auf. Kommen Sie nicht in den Park.
- Bitte waschen Sie sich regelmäßig und gründlich die Hände. An jedem Fahrgeschäft befinden sich Möglichkeiten, um sich die Hände zu desinfizieren.
- Beachten Sie außerdem die Hinweisschilder im Park.

Stand: 24.09.2021 – bitte beachten Sie stets die aktuelle Fassung, da die Regeln je nach aktueller Niedersächsischer Corona-Verordnung ggf. angepasst werden.

- Bei Nichteinhaltung der Regeln kann ein Parkverweis erfolgen (keine Erstattung).
- Bitte helfen Sie auch Ihren Kindern, die Regeln einzuhalten.